

Service - Einsatz - Anforderung

Serviceanforderung als Beleg zur Auftragserteilung



Auftraggeber des Kundendienstes:
Firma

Wartungsvertrag-Nummer	Letzte Wartung

Baujahr System/Anlage	IBN-Datum

System(e)/Anlage(n)	<small>(Eingabe - Zeile 36+39)</small>

KDL-Einsatz/Ausführungsdatum (max. 3 Wunschtermine eintragen)	
①	Zeitraum:
②	Zeitraum:
③	Zeitraum:

Objekt/Anschritt des Kundendienstes:

Service-Auftrags-Nr.			Belegdatum
Unser Sachbearbeiter	Ihr Zeichen	Kommission/Objekt	
Ihre Bestellung vom	Ihre Bestellnummer	Ansprechpartner vor Ort	Telefon Ansprechpartner

Grund der Service-Anforderung: (Bitte nachfolgend detailliert Ihr Anliegen eintragen)		

Anforderungs- bzw. Auftragsform	
Reparaturauftrag	<input type="checkbox"/>
Systemüberprüfung:	<input type="checkbox"/>
Inbetriebnahmeaufforderung:	<input type="checkbox"/>
Kulanzantrag:	<input type="checkbox"/>
Mangelmeldung/Anzeige:	<input type="checkbox"/>
Gewährleistungsanspruch:	<input type="checkbox"/>
Wartungsvertrag:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Angebot erwünscht:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
evtl. weiterer Service-Einsatz erforderlich:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Serviceleistungen		Nettopreis
Stundenverrechnungssatz	Servicetechniker	EUR 98,00
Stundenverrechnungssatz	Ingenieur	EUR 118,00
Mindestverrechnung 1/2 Std., Normalarbeitszeit 8 Std./Tag, Überstundenzuschläge n. gesetz. Regelung		

An- und Abfahrtpauschale für Mitarbeiter		Nettopreis
Entfernung vom Standort	Stadtgebiet	EUR 135,00
Hinweis: Alle Preise sind rein Netto ohne jeden Abzug, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Wartungs- und Reparaturbedingungen	51 - 100 km	EUR 165,00
	101 - 200 km	EUR 295,00
	201 - 300 km	EUR 495,00
	301 - 400 km	EUR 595,00
	über 401 km	EUR 795,00

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mangelmeldung als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch den Hersteller zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist.
- Bitte teilen Sie uns mit diesem Formular auch den Grund Ihrer Anforderung mit. Für evtl. Rückfragen teilen Sie uns bitte Ihren Ansprechpartner und Telefonnummer mit.
- **Dieser Service-Einsatz erfolgt erst nach Ihrer Unterzeichnung und Rücksendung dieses Schreibens!**

Wir beauftragen die DeltaTec GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen	
Datum:	

Kunde/Bevollmächtigter (Nachname in Druckbuchstaben)	
Nachname:	
_____ Unterschrift Kunde & Firmenstempel	